

*Утверждено
Генеральным директором
ОсОО «МКК «Акча Булак»
от 20.03.2025 года*

*Изменения утверждены от
11.11.2025 года*

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ ЯЗЫКА СУДОПРОИЗВОДСТВА И ПОДСУДНОСТИ

Настоящая Публичная оферта на заключение соглашения об определении языка судопроизводства и подсудности (далее – Оферта) адресована физическим лицам, подавшим заявку на получение кредита (далее – Заемщик), и в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики (далее – ГК КР) является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак» (далее – Кредитор) заключить с Заемщиком Соглашение о языке судопроизводства и подсудности к оферте на заключение Договора потребительского кредита и/или к оферте на заключение Договора на реструктуризацию (далее – Соглашение) на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Соглашение считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии со статьей 394 и пунктом 3 статьи 395 ГК КР, с момента получения Кредитором акцепта Оферты (далее – Акцепт), подписанного Заемщиком с использованием простой электронной подписи в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Порядком признания и использования электронной подписи Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Акча Булак» (далее – Порядок), опубликованных на сайте www.akchabulak.kg (далее – Сайт Кредитора) и/или в мобильном приложении «Мой О!» (далее – Мобильное приложение).

Акцепт считается полным и безоговорочным принятием Заемщиком всех условий настоящей Оферты в соответствии со статьями 399 и 402 ГК КР и означает заключение Соглашения при условии заключения Договора потребительского кредита между Кредитором и Заемщиком, а также присоединения Заемщика к Порядку. Акцепт является неотъемлемой частью Соглашения, равно как и настоящая Оферта.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Стороны, руководствуясь и основываясь на принципах автономии воли, равенства сторон и свободы договора, закрепленных в статье 2 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, заключили настоящее Соглашение, которое регулирует условия, связанные с определением языка судопроизводства и подсудности в случае возникновения споров между Сторонами, связанных с исполнением, изменением или

расторжением Договора потребительского кредита и/или договора на реструктуризацию, заключенного между Кредитором и Заемщиком.

1.2. Настоящее Соглашение заключается вместе с Договором потребительского кредита и/или Договором на реструктуризацию и действует в течение всего срока его действия, включая период до полного исполнения Сторонами всех обязательств, вытекающих из любого из таких договоров.

1.3. Целью настоящего Соглашения является установление согласованных Сторонами условий, касающихся:

- определения языка, на котором будет вестись судопроизводство в случае возникновения споров;
- изменения территориальной подсудности для рассмотрения споров, связанных с Договором потребительского кредита и/или Договором на реструктуризацию.

1.4. Настоящее Соглашение не ограничивает права Сторон на обращение в суд в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики, и не противоречит нормам Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики (далее – ГПК КР) и Конституционного закона Кыргызской Республики «О государственном языке Кыргызской Республики».

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение заключается в электронной форме через Мобильное приложение и/или Сайт Кредитора путем акцепта настоящей Оферты. Получение Кредитором акцепта считается заключением Соглашения. Акцепт, произведенный простой электронной подписью, признается равнозначным акцепту на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

2.2. Для заключения Соглашения Заемщик обязан совершить следующие действия в указанном порядке (при условии одобрения Кредитором выдачи кредита):

2.2.1. Заемщик заключает с Кредитором Соглашение путем проставления отметки подтверждения в Мобильном приложении или на Сайте Кредитора. Проставление отметки подтверждения означает, что Заемщик:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- подтверждает, что принимает условия Соглашения о языке судопроизводства и изменении территориальной подсудности;
- согласен на использование простой электронной подписи для подписания Соглашения.

2.2.2. Заемщик имеет возможность ознакомиться с текстом Соглашения до подтверждения, перейдя по гиперссылке, размещенной на экране получения кредитной услуги. Заемщик может сохранить документы для изучения (например, путем создания скриншотов).

2.3. После подтверждения Заемщиком своих намерений Кредитор направляет на номер телефона Заемщика, указанный при регистрации, одноразовый код подтверждения (далее – Код) в виде SMS-сообщения. Неизменность подписанных документов гарантируется целостным

хэшированием, то есть получением хэш-суммы всех символов документов и простой электронной подписи.

2.4. Заемщик вводит Код в специальное поле в Мобильном приложении или на Сайте Кредитора в течение 3 (трех) минут с момента его получения. Для ввода Кода предоставляется не более 3 (трех) попыток.

2.5. Кредитор проверяет корректность введенного Кода путем его сверки с Кодом, отправленным в SMS-сообщении. При совпадении Кода акцепт считается полученным, а Соглашение – заключенным. В случае несовпадения Кода акцепт считается неполученным, и Соглашение не заключается.

2.6. При входе Заемщика в личный кабинет на Сайте Кредитора Кредитор формирует (генерирует) Код с использованием программных средств информационной системы и отправляет его в SMS-сообщении на номер телефона Заемщика.

2.7. Нажатие Заемщиком кнопки «Подтвердить» (или аналогичной) в Мобильном приложении или на Сайте Кредитора означает автоматическое подписание Соглашения с использованием простой электронной подписи (Кода).

3. УСЛОВИЯ О ЯЗЫКЕ СУДОПРОИЗВОДСТВА

3.1. Стороны пришли к соглашению, что в случае возникновения споров, связанных с исполнением, изменением или расторжением Договора потребительского кредита и/или Договора на реструктуризацию, которые не могут быть урегулированы путем переговоров, и разрешающихся в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, судопроизводство будет осуществляться на официальном (русском) языке в соответствии с частью 1 статьи 12 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики.

3.2. Настоящее Соглашение не противоречит положениям статьи 7 Конституционного закона Кыргызской Республики «О государственном языке Кыргызской Республики», согласно которой судопроизводство в Кыргызской Республике ведется на государственном языке, с возможностью использования официального языка в соответствии с процессуальным законодательством.

4. УСЛОВИЯ О ПОДСУДНОСТИ

4.1. Стороны руководствуясь статьей 34 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики договорились (ГПК КР) изменить территориальную подсудность, установленную статьей 30 ГПК КР для рассмотрения споров, связанных с Договором потребительского кредита и/или Договором на реструктуризацию, в связи с чем Кредитор вправе подавать иски к Заемщику в районные суды города Бишкек по выбору Кредитора, за исключением случаев, когда к спорам применяется исключительная подсудность, установленная процессуальным законодательством Кыргызской Республики. Заемщик вправе предъявлять иски к Кредитору исключительно по месту нахождения Кредитора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств, предусмотренных Договором потребительского кредита и/или Договором на реструктуризацию, в том числе до полного погашения задолженности Заемщика по кредиту.
- 5.2. Все споры, связанные с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.3. В случае изменения законодательства Кыргызской Республики, положения настоящего Соглашения подлежат применению в части, не противоречащей действующему законодательству.
- 5.4. Условия, не предусмотренные в настоящем Соглашении, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.
- 5.5. По всем имеющимся вопросам Заемщик может обратиться в круглосуточный Контакт-центр по телефону: 0702000405 или обратиться к Кредитору.

Подписано простой электронной подписью Заемщика путем ввода кода, отправленного на мобильное устройство Заемщика.